

Desde la Dirección de INOR S.L., siempre se ha promovido la búsqueda de la mejora y de la satisfacción del cliente bajo el firme compromiso del respeto por la sostenibilidad y el cuidado de las personas. Con el fin de medir y mejorar continuamente nuestros procesos de calidad, impactos ambientales y la seguridad y salud laboral hemos implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 para el alcance de:

- **Diseño y Elaboración de Proyectos de Ingeniería Civil para obras de Carreteras, y obras Hidráulicas.**
- **Asistencias Técnicas para el Control y Vigilancia de Obras.**
- **Elaboración de documentaciones técnicas para licitación de obra pública.**



La Dirección, los trabajadores y los colaboradores adquieren los siguientes compromisos en los trabajos ejecutados por y para INOR:

1. Los clientes son la razón de ser de INOR, S.L., y nuestro objetivo fundamental debe ser lograr su satisfacción, para lograr así relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y lograr nuevos clientes.
2. Nos comprometemos a reducir los impactos que nuestras actividades puedan causar al medio ambiente, trabajando en la prevención, la reducción y eliminación en la medida de lo posible de cualquier tipo de contaminación.
3. Nos comprometemos a optimizar el consumo de energía con origen en los combustibles fósiles, procurando el uso eficiente de los recursos naturales.
4. Nos comprometemos a eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
5. Nos comprometemos a consultar y fomentar la participación de los trabajadores en materia de prevención.
6. Fomentamos una continua labor de comunicación, tanto interna como externa, con clientes, con los trabajadores, y con la sociedad en general, que nos permitirá identificar las necesidades y expectativas de las distintas partes, y poder trabajar así en alcanzarlas.
7. Potenciamos el factor humano de INOR, S.L., para que éste siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador.
8. Integramos y hacemos partícipes a nuestros proveedores y subcontratistas en el compromiso con la calidad, el respeto por el medio ambiente y la SST estableciendo criterios de evaluación basados en el cumplimiento de los requisitos definidos y las incidencias detectadas, que son comunicados con carácter previo a la compra o prestación de servicios.
9. Un estricto cumplimiento de cualquier requisito legal, reglamentario o de cualquier otro tipo para con el que INOR, S.L. se comprometa.
10. Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión integrado dedicando los recursos necesarios para tal fin.

Esta Política es el marco de referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejorar de manera continua la calidad de nuestros trabajos, el desempeño medioambiental en nuestra actividad y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de todas las partes interesadas en la actividad de INOR. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

Fdo. Jose P. Gosende Tuñas

